

Palveluyhdistys Kaseva ry:n asumisyksiköt

Aika: tammi-huhtikuu 2024

Omavalvontaohjelmassa kerrotaan miten palvelun toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan ja kehitetään.

Palveluyhdistys Kasevassa palveluasumisen kehittämistä tehdään Sukkulan ja Järvelän yhteisöllisen asumisen sekä Pirtan ympärivuorokautisen asumispalvelun kanssa yhteistyössä. Yksiköiden vastaavat jakavat omavalvonnan havaintojaan, kehittämistoiveitaan ja hyviksi koettuja käytäntöjään keskenään. Yhdessä voimme miettiä mm. koulutuksia, asiakirjojen päivittämisiä ja toimintatapojen kehittämistä. Tämä tukee henkilöstön osaamisen jakamista ja toimintaan juurtumista.

Vuoden 2024 ensimmäisen kolmanneksen aikana panostimme erityisesti asiakkaiden itsemääräämisoikeuden ja tietosuojan kehittämiseen.

Itsemääräämisoikeuden kehittäminen: Asumispalveluiden yhteisenä tavoitteena on kehittää asiakkaiden itsemääräämisoikeutta. Yksiköiden yhteisenä havaintona totesimme, että tähän kehittämiseen pitää ottaa mukaan myös asiakkaiden läheiset. Henkilöstölle ja läheisille hankittiin koulutus, jossa asiantuntijan toimi varatuomari, OTM Kaija Kess. (toteutui 8.5.)

Tietosuojan kehittäminen: Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023) eli *asiakastietolaki* tuli voimaan 1.1.2024. Totesimme, että koko Kasevassa voisi olla paikallaan päivittää henkilöstön osaamista. Hankimme tietosuojakoulutuksen verkko-opintoina, päivitimme tietosuoju suunnitelman ja salassapitositoumuksen. Tiedot verkko-opintojen suorittamisesta ja salassapitositoumuksista löytyvät nyt yhdestä verkkorekisteristä.

Palveluyhdistys Kaseva ry:n asumisyksiköt

Aika: touko-elokuu 2024

Omavalvontaohjelmassa kerrotaan miten palvelun toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan ja kehitetään.

Palveluyhdistys Kasevassa palveluasumisen kehittämistä tehdään Sukkulan ja Järvelän yhteisöllisen asumisen sekä Pirtan ympärivuorokautisen asumispalvelun kanssa yhteistyössä. Yksiköiden vastaavat jakavat omavalvonnan havaintojaan, kehittämistoiveitaan ja hyviksi koettuja käytäntöjään keskenään. Yhdessä voimme miettiä mm. koulutuksia, asiakirjojen päivittämisiä ja toimintatapojen kehittämistä. Tämä tukee henkilöstön osaamisen jakamista ja toimintaan juurtumista.

Vuoden toisella kolmanneksella tehtiin keväisen tietosuojakoulutuksen myötä joitakin tiedonkulkuun liittyviä tietoturvahavaintoja.

Tiedonkulun kehittäminen: Kasevan asumispalveluissa käytetään asiakastietojärjestelmänä myneva Nappulaa. Asiakastietoihin on määritelty käyttäjille käyttöoikeudet, mutta yleisempään tiedottamiseen liittyvä viestivihko toimi huonosti, koska kaikki viestit näkyivät kaikille. Tämä saattaa myös muodostaa tietosuojariskin, jos siihen kirjoittaja ei tiedä, ketkä voivat viestejä lukea. Viestivihot nimettiin uudelleen ja niiden käyttöoikeudet rajattiin tarkoituksenmukaisiksi.

Toiminnan turvaaminen riittävällä henkilöstöllä: Sijaistarvetta tuo vakinaisen henkilöstön opintovapaat, sairauslomat ja vuosilomat. Molemmissa yksiköissä havaittiin, että sijasreservi näytti kesälomien jälkeen epäilyttävän vähäiseltä. Osa vanhoista sijaisista on valmistunut opinnoistaan ja siirtynyt kokopäivätoihin, joko meille tai muualle. TE-toimiston palveluun julkaistiin työpaikka-ilmoitukset molempiin yksiköihin, saimme runsaasti hyviä hakemuksia ja pääsimme perehdyttämään meille uusia sijaisia.

Yhteistyö asiakkaiden läheisten kanssa: Asiakkaan itsemääräämisoikeuteen liittyvän koulutuksen yhteydessä keskusteltiin läheisten osuudesta asumispalveluiden toteutussuunnitelman laatimisessa. Havaittiin, että osa läheisistä on ollut mukana, mutta kaikki eivät. Sovittiin että, jos asiakas ei sitä kiellä, jatkossa omahoitajat/ohjaajat ovat kerran vuodessa yhteydessä asiakkaan läheisiin ja tarjoavat mahdollisuutta olla mukana asumispalveluiden toteutussuunnitelmien päivityksessä.

Palveluyhdistys Kaseva ry
Asuntoryhmä Sukkula

Aika: tammi-huhtikuu 2024

Omavalvontasuunnitelmaan on kuvattu, miten Sukkulassa toteutetaan omavalvontaa. Omavalvontaan sisältyy monia suunnitelmia ja ohjeita, joilla varmistetaan toiminnan laatua, asianmukaisuutta ja turvallisuutta. Näistä tärkeimpinä mainittakoon: lääkehoitosuunnitelma, suunnitelma asiakkaiden itsemääräämisoikeuden tukemiseksi sekä turvallisuuteen ja poikkeustilanteisiin liittyvät ohjeet.

Sukkulan omavalvonnan havainnot ja toimenpiteet vuoden ensimmäisen kolmanneksen osalta:

Asiakkaiden itsemääräämisoikeuden kehittäminen: Sukkulan joillakin asiakkailla on haasteita omien tunteidensa tunnistamisessa ja kommunikaatio-ongelmien vuoksi niiden ilmaisussa. Asiakkaiden kanssa on keskusteltu vaihtoehtoista, joilla heitä voidaan tukea vuorovaikutuksessa ja kommunikaatiossa. Asumispalvelujen toteutussuunnitelmien kirjaamisissa kiinnitettiin erityishuomiota asiakkaan oman kokemuksen ja näkemyksen vahvistamiseen.

Turvallisuus: ohjeistusta asiakkaan aggressiivisen käyttäytymisen liittyen on tarkennettu vartijapalvelun käytön osalta henkilökunnan ja toisten asiakkaiden turvallisuuden takaamiseksi. Omien tunteiden hallinnasta on keskusteltu asiakkaiden kanssa. Ja haastavat tilanteet on saatu rauhoitettua.

Henkilöstö resurssointi: asiakkaiden ohjauksen ja tuentarve on kasvanut asiakkaiden heikentyneen toimintakyvyn takia. Kasevan hallitus päätti lisätä vakinaista henkilöstöä yhdellä työntekijällä. Tämä mahdollistaa ohjaajille aikaa kohdata kaikkia asiakkaita tasapuolisemmin.

Asiakkaiden osallisuuden tukeminen: asukaskokouksissa on yhdessä suunniteltu yhteistä toimintaa ja kesäretkiä. Isona yhteisenä projektina on musiikkileisi ja Sukkulan festareiden järjestäminen kesällä. Vieraaksi leirille saapuvat Virolaisen asumisyksikön ystävät ja tähän liittyen on opiskeltu Viroa ja työstetty virolaisten kanssa yhteistä musiikkia etäyhteyksillä.

Palveluyhdistys Kaseva ry
Asuntoryhmä Sukkula
Aika: touko-elokuu 2024

Omavalvontasuunnitelmaan on kuvattu, miten Sukkulassa toteutetaan omavalvontaa. Omavalvontaan sisältyy monia suunnitelmia ja ohjeita, joilla varmistetaan toiminnan laatua, asianmukaisuutta ja turvallisuutta. Näistä tärkeimpinä mainittakoon: lääkehoitosuunnitelma, suunnitelma asiakkaiden itsemääräämisoikeuden tukemiseksi sekä turvallisuuteen ja poikkeustilanteisiin liittyvät ohjeet.

Sukkulan omavalvonnan havainnot ja toimenpiteet vuoden toisen kolmanneksen osalta:

Lääkehoito: lääkehoidon poikkeaminen kirjausten luokittelussa havaittiin kehittämisen varaa. Sukkulassa otettiin käyttöön Kasevan toisen yksikön, Pirtan yksikön kanssa yhtenevä poikkeamien luokittelupohja. Tämän avulla on helpompi havaita lääkehoidon poikkeamien laatua ja ettei vakavia poikkeamia ole.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen: asiakkailta on entistä enemmän neuropsykiatrisia oireita. Vammaispalvelulain uudistuksen myötä näiden asiakkaiden osuus voi olla nousussa. Ostajataholta on nyt jo tullut viestiä, että asiakkaille, joilla on neuropsykiatrisia haasteita, ei ole riittävästi sopivia asumispalveluja. Sukkulasta kaksi ohjaajaa ilmoittautui Ratkaisukeskeisen neuropsykiatrisen valmentajan koulutukseen (30op).

Palveluyhdistys Kaseva ry
Asumisyksikkö Pirta ja asuntoryhmä Järvelä
Aika: tammi-huhtikuu 2024

Omavalvontasuunnitelmaan on kuvattu, miten Pirtassa toteutetaan ryhmäkotien ja asuntoryhmä Järvelän omavalvontaa. Omavalvontaan sisältyy monia suunnitelmia ja ohjeita, joilla varmistetaan toiminnan laatua, asianmukaisuutta ja turvallisuutta. Näistä tärkeimpinä mainittakoon: lääkehoitosuunnitelma, suunnitelma asiakkaiden itsemääräämisoikeuden tukemiseksi sekä turvallisuuteen ja poikkeustilanteisiin liittyvät ohjeet.

Pirtan omavalvonnan havainnot ja toimenpiteet tammi-huhtikuun ajalta:

Havainto omahoitaja-ajasta: Asiakkaille on nimetty omahoitajat ja heidän tehtäviinsä kuuluu mm. asumispalvelun toteutussuunnitelman päivittäminen ja asiakkaasta riippuen, yhteydenpito läheisiin ja edunvalvojan tms. Omahoitoja voi myös käydä esim. asiakkaan kanssa ostoksilla ja retkellä. Havainto oli, ettei omahoitaja-aika toteudu. Toimenpiteenä ryhdyttiin suunnittelemaan työvuorolistaan omahoitaja-aikaa valmiiksi.

Havainto henkilöstön osaamisesta ja työturvallisuudesta: Hoitajat kokivat, että työergonomiassa olisi kehittämisen varaa. Hankimme kinestetikkakoulutuksen koko Pirtan henkilökunnalle.

Positiivinen havainto: Saatu uusilta työntekijöiltä edelleen runsaasti hyvää palautetta hoitokäytännöistä ja asiakkaiden kohtelusta. *"Pirtaan on kiva ja helppo tulla, ilmapiiri on hyvä. Asiakashuoneet ihanan siistejä."* *"Kaikilta voi kysyä ja kaikki auttavat, jos tarvitsee neuvoja."* *"Ainoa paikka, missä hoitajat eivät istu kännykkä kädessä sitä tuijottaen esim. syöttäessä asiakasta, vaan asukkaiden parissa keskittyvät heihin."* Henkilöstölle kerrottu hyvästä palautteesta ja kiitetty hyvästä työstä - jatketaan samaan malliin.

Palveluyhdistys Kaseva
Asumisyksikkö Pirta ja asuntoryhmä Järvelä
Aika: touko-elokuu 2024

Omavalvontasuunnitelmaan on kuvattu, miten Pirtassa toteutetaan ryhmäkotien ja asuntoryhmä Järvelän omavalvontaa. Omavalvontaan sisältyy monia suunnitelmia ja ohjeita, joilla varmistetaan toiminnan laatua, asianmukaisuutta ja turvallisuutta. Näistä tärkeimpinä mainittakoon: lääkehoitosuunnitelma, suunnitelma asiakkaiden itsemääräämisoikeuden tukemiseksi sekä turvallisuuteen ja poikkeustilanteisiin liittyvät ohjeet.

Pirtan omavalvonnan havainnot ja toimenpiteet touko-elokuun ajalta:

Palvelun toteutuminen ateriapalvelujen osalta: Ateriapalvelujen toimittajan kanssa neuvoteltiin uusi sopimus ja samalla tehtiin pieniä muutoksia siihen.

Yksikön kehittämispäivät koko henkilöstölle tuottivat paljon havaintoja, löydettiin monia kehittämiskohteita ja kirjattiin paljon ideoita vietäväksi kokeiluun.

Turvallisuus: hoitajakutsujärjestelmän epäluotettavuus. Järjestelmä uusittiin ja samalla päivitettiin ovipuhelimet ja pihan valvontakamerat.

Henkilöstön osaaminen ja resurssointi: Uuden asiakkaan muutto toi paljon lisätyötä ja haastavaa haavanhoitoa. Iltavuoroihin otettiin lisäresurssia ja hankittiin TYKSistä perehdytys kyseisen haavan hoitoon, ja tehtiin perehdytystä sisäisesti vuorojen vaihdon yhteydessä.

Tiedonkulku: havaittiin tiedonkulun haasteita lääkäripäivien jälkeen. Otettiin käyttöön sairaanhoitajan yhteenveto henkilökuntapalaveriin.

Lääkehoito: havaittiin, että lääkehoidon poikkeamissa oli usein ”lattialta löytynyt lääke”. Henkilökuntapalaverissa asiasta puhuttiin ja sovittiin, että kiinnitetään enemmän huomiota asiakkaiden lääkkeiden ottamiseen. Läheisiltä myös pyydettiin, ettei yksikköön soitettaisi iltapala-aikaan, koska se heikentää lääketurvallisuutta.

Ruokailutilanteiden rauhoittaminen: varsinkin suurimman ryhmäkodin ruokailuhetket todettiin levottomiksi, koska asiakkaita on monta. Tämä aiheuttaa myös riskin lääkehoidon poikkeamille. Järvelän ohjaajat tarjosivat apuaan ja sovittiin, että osa asiakkaista voi ruokailla Järvelän henkilökunnan ohjauksessa Pirkkolan tilassa tai Järvelän yhteistilassa.

Kesällä Pirtassa on runsaasti tarjolla mukavaa yhdessä oloa ja ulkoilua. Henkilökunta on järjestänyt mm. juhannusjuhlat ja Kipinä-viikonlopun. Littoistenjärvi mahdollistaa uimisen ja sup-lautailun. Asiakkaat osallistuivat myös monenlaisiin tapahtumiin kuten Sukkulafestareihin Littoisten lavalla, Fight Back Run -hyväntekeväisyystapahtumaan ja Nuku yö ulkona -haasteeseen.