

Palveluyhdistys Kaseva ry:n asumisyksiköt

Aika: tammi-huhtikuu 2026

Omavalvontaohjelmassa kerrotaan miten palvelun lainmukaista toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan ja kehitetään.

Palveluyhdistys Kasevassa palveluasumisen kehittämistä tehdään Sukkulan ja Järvelän yhteisöllisen asumisen sekä Pirtan ympärivuorokautisen asumispalvelun kanssa yhteistyössä. Yksiköiden vastaavat jakavat omavalvonnan havaintojaan, kehittämistoiveitaan ja hyviksi koettuja käytäntöjään keskenään. Yhdessä voimme miettiä mm. koulutuksia, asiakirjojen päivittämisiä ja toimintatapojen kehittämistä. Tämä tukee henkilöstön osaamisen jakamista ja toimintaan juurtumista.

Vuoden 2026 alussa on edelleen Varhan kilpailutukseen liittyvät kehittämistoimet olleet vahvasti esillä. Heti alkuvuonna lähdimme kokeilemaan asukkaiden kanssa uutta sosiaalista kanssakäymistä edistävän toiminnan suunnittelua ja toteuttamista. Tämä lisäsi mukavasti asiakasdemokratiaa ja molemmilla yksiköissä on joihinkin hetkiin saatu mukaan myös heitä, jotka eivät perinteisiin asukasyhteisökokouksiin ole osallistuneet.

Henkilöstön kanssa on valmistauduttu Kanta.fi sosiaalihuollon tietovarantoon liittymiseen. On päivitetty tietosuojakoulutuksia, järjestetty kirjaamisvalmennusta ja mietitty Kasevan sisäisiä ohjeita yhtenäisille toimintatavoille. Asiakastietojärjestelmässä on päivitetty käyttöoikeusprofiileja jotta ne vastaavat kanta.fi vaatimuksia ja asiakkaiden tietosuoja toteutuu entistä paremmin myös yksiköiden sisällä. Huhtikuun päättyessä, meillä oli suunnitelman mukaan valmius liittyä Kanta.fi sosiaalihuollon tietovarantoon, mutta Varhan teknisistä ongelmista johtuen he eivät pystyneet avaamaan meille rekisterioikeuksia kuten oli suunniteltu.

Kasevassa ei ole jouduttu selvittämään lääkehoitoon liittyviä väärinkäytöksiä ja näin haluamme, että jatkossakin asia on. Lääkitysturvallisuutta ja samalla henkilöstön oikeusturvaa kuitenkin kehitettiin uusimalla lääkekaappien lukitusjärjestelmiä niin että niistä on saatavilla entistä luotettavammin lokitiedot.

Palveluyhdistys Kaseva
Asumisyksikkö Pirta ja asuntoryhmä Järvelä
Aika: tammi-huhtikuu 2026

Omavalvontasuunnitelmaan on kuvattu, miten Pirtassa toteutetaan ryhmäkotien ja asuntoryhmä Järvelän omavalvontaa. Omavalvontaan sisältyy monia suunnitelmia ja ohjeita, joilla varmistetaan toiminnan laatua, asianmukaisuutta ja turvallisuutta. Näistä tärkeimpinä mainittakoon: lääkehoitosuunnitelma, suunnitelma asiakkaiden itsemääräämisoikeuden tukemiseksi sekä turvallisuuteen ja poikkeustilanteisiin liittyvät ohjeet.

Pirtan omavalvonnan havainnot ja toimenpiteet tammi-huhtikuun ajalta:

Turvallisuus:

Palohälytystilanteessa havaittiin, että yleisavaimen säilytyspaikka oli epäkäytännöllinen vaikean saavutettavuuden vuoksi. Yleisavaimen säilytyspaikkaa vaihdettiin yksinkertaisempaan. Info avaimen uudesta säilytyspaikasta käytiin läpi henkilökuntapalaverissa ja se kirjattiin palaverimuistioon. Lisäksi tieto päivitettiin perehdytyskansioon.

Palvelun sisältö ja laatu:

Asuntoryhmä Järvelässä toteutettiin SKE-toiminnan (sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta) ideointi, suunnittelu sekä käynnistäminen viisi kertaa viidesti Varhan kilpailutuksen ja kilpailutusasiakirjojen vaatimusten mukaisesti. SKE-toiminnan suunnitteluun osallistuivat sekä ohjaajat että asukkaat. Myös asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia hyödynnettiin toiminnan suunnittelussa.

Henkilöstön osaaminen ja saatavuus:

Henkilöstön kirjaamisosaamista vahvistettiin Kasevan omalla kirjaamiskoulutuksella sekä eOppivan Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin suorittamisella.

Palveluyhdistys Kaseva

Asuntoryhmä Sukkula

Aika: tammi-huhtikuu 2026

Omavalvontasuunnitelmaan on kuvattu, miten Sukkulassa toteutetaan omavalvontaa. Omavalvontaan sisältyy monia suunnitelmia ja ohjeita, joilla varmistetaan toiminnan laatua, asianmukaisuutta ja turvallisuutta. Näistä tärkeimpinä mainittakoon: lääkehoitosuunnitelma, suunnitelma asiakkaiden itsemääräämisoikeuden tukemiseksi sekä turvallisuuteen ja poikkeustilanteisiin liittyvät ohjeet.

Havainnot ja toimenpiteet tammi-huhtikuun ajalta:

Asiakkaiden itsemääräämisoikeuden toteutuminen

Havainto: Ohjaajat havainneet osalla asiakkaista itsemääräämisoikeus käsitteen, merkityksen ymmärtämisessä vajetta.

Toimenpiteet: Itsemääräämisoikeutta käsitteitä oikeuksia ja vastuita käsitelty konkreettisin esimerkein asiakkaiden arkeen kytkettynä. Teema pilkottu moniin osiin. Teemoja käyty läpi tiistaikahvilla eli viikoittaisessa asiakaskokouksessa.

Muuta mainittavaa asiakkaiden itsemääräämisoikeuden toteuttamisessa:

Yhteisöllisen asumispalvelun SKE-toiminnan kehittäminen ideointi, testaaminen ja toteutustapojen löytäminen 5 x viikossa.

Läaketurvallisuus

Havainto: Lääkehuollon turvallisuuden lisääminen.

Toimenpiteet: Hankittu iloQ-lukollinen avainkaappi, josta saa käyttäjälökin.

Kiinteistö

Havainto: Alkuvuodesta havaittu ongelmia talotekniikassa, asuntojen lämmitys ei toimi kunnolla.

Toimenpiteet: Selvitetty lämmitysongelmaa ja korjautettu asiantuntijalla lämmitysjärjestelmä.

Havainto: Asiakaskäytössä ollut pyykinpesukone epäkunnossa useamman kerran.

Toimenpiteet: Pyykinpesukonetta huollettu ja korjattu useasti. Toimenpiteet eivät auttaneet.

Hankittu uusi pyykinpesukone asiakaskäyttöön.

Henkilöstön osaaminen ja saatavuus

Havainto: Kanta.fi kirjaaminen lähenee, jonka vuoksi kirjaamiskoulutusta toivottu.

Toimenpiteet: Kaikki työntekijät ja keikkalaiset suorittanut eOppiva sosiaalipalveluiden kirjaamisen perusteet -verkkokoulutuksen. Työyhteisö pohtinut oman yksikön yhteisiä kirjaamiskäytäntöjä. Kasevan oma sisäinen koko henkilöstön Kanta-kirjaamisen koulutus.

Havainto: Työhyvinvoinnissa kehitetty affektiivista työergonomiaa.

Toimenpiteet: Henkilökunta täyttänyt anonymisti affektiivisen ergonomian tarkistuslistan.

Tulokset koottu ja koonti käyty läpi henkilökuntapalaverissa. Sovittu jatkotyöstämistä ryhmätyönohjauksissa pienempinä kokonaisuuksina. Työpäivän aikana otettu käyttöön mikrotaut.

Havainto: Tarve uusille keikkatyöntekijöille.

Toimenpiteet: Haastateltu, valittu uusia keikkatyöntekijöitä. Tehneet perehdytysvuorot. Uusien työntekijöiden oikeudet tarkistettu JulkiTerhikistä eli Lupa- ja Valvontavirastosta.

